# Domande e risposte

Sono state usate le domande della versione finale

**Durata**: 8 minuti.

1. In che contesto ti capita di usare i distributori automatici nel tuo luogo di lavoro/studio? Quando è stata l’ultima volta?

Siccome adoro viaggiare ed i tren, mi capita molto spesso di usufruire dei distributori automatici alla stazione; l’ultima volta è stato il 1 Novembre a ritorno da Pisa.

2. Cosa hai acquistato l’ultima volta ai distributori automatici? Perchè?

Una bottiglia d’acqua; per sete.

3. Com’è stata l’esperienza di acquisto dei prodotti o uso dei distributori automatici?

Hai usato il servizio clienti? Conosci della tua esistenza?

Negativa, al primo distributore sono stati trattenuti i soldi, perciò, decisi di cambiare distributore e ripagare per prendere il prodotto; la reazione non è stata troppo eccessiva; non ho mai usato il servizio clienti dato che non ne ero a conoscenza.

4. Hai mai avuto bisogno di pagare non in contanti ai distributori automatici?

No, non mi fido ad inserire la carta nel distributore.

5. Hai mai scaricato app concorrenti per l’uso dei distributori automatici?

No, non ne ero neanche a conoscenza di un’app del genere…al momento però non ne vedrei l’utilità, soprattutto nel mio caso che compro sempre roba da massimo 1/2€.

6. Ti sei mai pentito di aver comprato un prodotto?

Forse qualche volta, dopo aver acquistato un prodotto mi sono ritrovato a pensare “forse era meglio se risparmiavo”.

7. Ti è mai capitato di non trovare qualcosa ai distributori automatici?

Sì, qualche volta ho trovato addirittura il distributore vuoto! Saperlo prima sarebbe stato più comodo.

8. Hai problemi a trovare un distributore automatico? In base a cosa scegli a quale andare?

Al momento non ho mai avuto problemi a trovare un distributore; solitamente scelgo quello più vicino e che sembra più “nuovo”.

Principali need evidenziati

- Conoscere lo stato del distributore

- Lista dei prodotti disponibili in un determinato distributore

- Lista distributori più vicini

Note e riflessioni

Intervistato propositivo e comprensivo rispetto alle domande.